

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet korning
Dato for generering af rapport:	12-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	23
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	27
Kriterium 8	27
Kriterium 9	29
Kompetencer	33
Kriterium 10	33
Fysiske rammer	35
Kriterium 14	35
Økonomi	37
Økonomi 1	38
Økonomi 2	38
Økonomi 3	38
Spindelvæv	39
Datakilder	39
Interviewkilder	39
Observationskilder	40

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet korning
Hovedadresse	Ussingvej 16 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21297873 E-mail: Ellen@juelsminde.com Hjemmeside: http://www.opholdsstedet-Korning.dk
Tilbudsleder	Ellen Petersen
CVR-nr.	25020162
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Angst Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen
Tilsynsbesøg	18-06-2024 09:00, Anmeldt, Opholdsstedet korning

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet korning	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Opholdsstedet Korning er godkendt med 10 pladser efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. og 2 fleksible pladser efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. og Lov om social service § 107.

Målgruppen er børn og unge i alderen 7-25 år med tilknytnings-, personligheds-, og opmærksomhedsforstyrrelse, hvor der for nogle kan være udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer følgende på baggrund i Kvalitetsmodellens temaer

Uddannelse og beskæftigelse

Opholdsstedet Korning støtter børnene/de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse, idet alle børn/unge er tilmeldt et skole-, uddannelsesstilbud eller ordinær job og desuden har et stabilt fremmøde. Tilbuddet opstiller i overvejende grad konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges skolegang og beskæftigelse. Tilbuddets pædagogiske indsats vurderes at understøtte børnenes og de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Opholdsstedet Korning understøtter børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer, så de opnår så høj grad af selvstændighed som muligt. Tilbuddet opstiller individuelle og delvist konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og følger op herpå. Tilbuddet støtter børnene/de unge i at indgå i samfundslivet. Herunder at deltage i fritidsaktiviteter, blive præsenteret for nyheder og samfundsrelevante temaer mv. Tilbuddet støtter op om kontakten til familie og netværk. Opholdsstedet Korning har en målsætning om, at holde kontakten til de unge, som ønsker det, når de flytter fra Korning. Opholdsstedet Korning følger således de unge i deres videre liv frem, hvor de deltager i livsbegivenheder, ligesom tidligere anbragte unge og deres familier inviteres til sammenkomster, der er årlig tradition for.

Målgruppe, metoder og resultater

Opholdsstedet Korning arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Det vurderes, at tilbuddets indsatser skaber positive resultater for de anbragte børn og unge. Opholdsstedet Korning dokumenterer resultater og tilbuddet anvender dokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Sundhed og trivsel

Opholdsstedet Korning understøtter de unges selv- og medbestemmelse i eget liv og hverdagen. Børnene/de unge oplever at have indflydelse og medbestemmelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag. Børnene/de unge mødes af medarbejderne med respekt og anerkendelse, og børnene/de unge vurderes at være i trivsel. Opholdsstedet Kornings pædagogiske indsats vurderes at forebygge brug af magtanvendelser og kan i tilfælde hvor magt har været uundgåelig dokumentere og følge op på eventuelle episoder. Opholdsstedet Korning forebygger ligeledes at der sker vold og overgreb gennem en tæt kontakt og kendskab til det enkelte barn/ung.

Organisation og ledelse

Opholdsstedet Korning har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der sikrer at tilbuddet drives økonomisk og fagligt ansvarligt.

Tilbuddet tilbyder ekstern supervision eller anden for faglig sparring for både medarbejdere og ledelse.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere. Herunder ikkefastansatte som fastansatte, besidder personlige- og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse skaber trygge rammer og har fokus på børnenes og de unges retssikkerhed.

Andelen af fastansatte uden pædagogisk-, eller socialfaglig grunduddannelse vurderes høj, men flere af disse medarbejdere har relevant erfaring og relevante korte kurser.

Tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig i forhold til, at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det er afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne har, og gør brug af relevante kompetencer i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag samt faglige tilgange og metoder.

Fysiske rammer

De fysiske rammer imødekommer børnenes/de unges behov og understøtter den pædagogiske praksis.

Der er mange aktivitetsmuligheder så vel ude som inde, hvilke vurderes at skabe mulighed for fællesskaber og samtidigt gør det attraktivt for børnene/de unge at have venner med hjem på besøg. Der er flere stuer og opholdsrum, så de unge kan mødes i mindre grupper efter behov. Tilbuddet har 2 katte, som der er plads til i de fysiske rammer.

Økonomi

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 18.6 2024 på Opholdsstedet Korning har der været særlig fokus på følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse. Herunder indikator 1e samt kriterium 1.

Selvstændighed og relationer. Herunder temabeskrivelse.

Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a, b, c, 6a og kriterium 5 og 6

Kompetencer. Herunder indikator 10a og b, samt kriterium 10

Fysiske rammer. Herunder 14a og b samt kriterium 14

Økonomi

Der har været opmærksomhed på indikator 3b, men det har ikke givet anledning til at ændre i teksten eller scoren.

Der er behandlet en ansøgning om ændring af godkendelse, hvor tilbuddet tilbage i 2023 har søgt om at få etableret 2 stk. etværelseslejligheder samt nedskrevet tilbuddet med 1 fleksibel plads. De fysiske rammer er besigtiget.

Socialtilsyn Midt er ikke blevet bekendt med forhold, som har givet anledning til at belyse de øvrige temaer, hvorfor tekst fra tilsynsrapport 2023 er overført.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene/de unge på Opholdsstedet Korning støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse, idet alle børn/unge frekventerer et skole- eller uddannelsestilbud, samt at de har et stabilt fremmøde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i de fleste tilfælde opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges skolegang og beskæftigelse, samt at tilbuddet dokumenterer ud fra disse mål. Der følges op på målene hver 14. dag sammen med børnene/de unge i form af ungesamtaler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres skolegang og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer at børnene/de unge støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse, idet alle børn/unge frekventerer et skole- eller uddannelsestilbud, samt at de har et stabilt fremmøde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i forhold til de fleste børn/unge opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte skolegang og beskæftigelse, samt at tilbuddet dokumenterer ud fra disse mål. Der følges op på målene hver 14. dag sammen med børnene/de unge i form af ungesamtaler.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn intensiveret samarbejdet med skoler ved at have daglige eller ugentlige opfølgninger ift. børnene/de unge. Dette med henblik på at understøtte målene for børnenes/de unges skolegang.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres skolegang, uddannelse og inddragelse i samfundslivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at mange af de unge har mål om at gennemføre 9. klasse i folkeskolen. Der er daglige eller ugentlige overleveringer mellem skole og tilbud med henblik på at understøtte disse mål.

Medarbejderne kan nævne eksempler på flere understøttende mål ift. skolegang, som de unge har. Fx at få en IT rygsæk og at læse hver aften.

Medarbejdere og ledelse fortæller om ungemøder, der er med alle børn/unge hver 14. dag, hvor der gøres status og evalueres på målene sammen med børnene/de unge.

I fremsendt materiale ses der for 1 ud af 3 børn/unge, at der er udarbejdet mål, der er understøttende for skolegang, og der ses løbende opfølgninger herpå i dagbogsnotater.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående, som påvirker scoren i nedadgående retning:

Ledelsen oplyser i interview, at der er 3 børn/unge (ud af i alt 10 indskrevne), hvor der ikke er opsat mål, der understøtter skolegang eller beskæftigelse. For den enes vedkommende er det dog under udarbejdelse.

I fremsendt materiale ses for 2 ud af 3 børn/unge ikke mål til at understøtte skolegang eller uddannelse. Der er tale om de samme unge som nævnt ovenfor.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, det af fremsendt borgeroversigt fremgår, at 9 ud af 10 unge er i relevante uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. fx. Juelsminde dagsskole, STU på Juelsminde dagsskole, Byskolen Horsens specialskole, praktik hos lastbilsfirma, beskæftigelse ved Handstedholm. 1 ung er opsagt fra arbejde og afventer at kunne opstarte arbejde eller praktik igen.

Af borgeroversigten fremgår det, at den ung som pt. afventer at kunne opstarte arbejde eller praktik laver praktisk arbejde på Opholdsstedet Korning.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en ung fortæller, at han arbejder på en gård, hvor han beskæftiger sig med at arbejde med træ.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 4 ud af 10 unge har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet "Er du tit hjemme fra skole eller arbejde" svarer 4; " Kun hvis jeg skal noget andet eller er syg".

I kommentarfeltet er skrevet; "Jeg er kun hjemme, hvis jeg skal noget vigtigt."

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 4 ud af 10 unge har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet "Hjælper medarbejderne dig, så du kan komme i skole eller på arbejde?" svarer 3; " Ja, de hjælper mig meget", hvilket én ung uddyber med;" at de kører mig på arbejde". 1 ung har svaret; "Jeg behøver ikke hjælp, jeg kan selv".

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere fortæller-

- At de samarbejder med de unges skoler og deltager i møder og arrangementer
- deltager ved skoleudflugter
- viser interesse for de unges læring og oplevelser i skolen
- understøtter med kreative læringsaktiviteter som madlavning, bagning, udfærdigelse af indkøbssedler mv. og tilbyder lektiehjælp
- ledsager i opstart af praktikker og taler med de unge om, hvordan man er en del af en arbejdsplads. Herunder også uskrevne regler om hvad man bør og gør
- understøtter sprogudvikling, ordforråd og læsefærdigheder gennem højtlesning/godnathistorier
- inddrager de unge i indretning af de fysiske rammer for rum til Tv, spil, kreative aktiviteter og lektielæsning
- Ser udsendelser sammen med de unge, som afspejler samfundet og danner grundlag for, at de unge kan tale med om samfundsrelevante spørgsmål.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning understøtter de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Det vurderes, at der opstilles individuelle mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unge deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang, som de ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge har den ønskede kontakt til deres familie og netværk og har mindst en fortrolig voksen som har betydning for deres liv.

Opholdsstedet Korning har en målsætning om, at holde kontakten til de unge, som ønsker det, når de flytter fra Korning. Opholdsstedet Korning følger således de unge i deres videre liv, hvor de deltager i livsbegivenheder, ligesom tidligere anbragte unge og deres familier inviteres til sammenkomster der er årlig tradition for. Socialtilsynet vurderer at kulturen og indsatsen har en vigtig betydning for de unges nuværende og videre liv, og at traditioner er med til at give året rytme, skabe fællesskaber og give følelse af, at høre til.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Korning bidrager til at understøtte de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og så høj grad af selvstændighed som muligt. Det vurderes, at der opstilles individuelle og delvis konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå. Tilsynet bemærker, at tilbuddet modtager bestilling fra myndighed med overordnede handleplansmål og delmål, men det er i begrænset omfang at tilbuddet, i samarbejde med de unge, derudover udarbejder konkrete, målbare og individuelle delmål.

Socialtilsynet vurderer, at de unge bortset fra under covid19 nedlukning, deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang, som de ønsker det og har behov for.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge har den ønskede kontakt til deres familie og netværk.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge i tilbuddet, har mindst én fortrolig voksen, som har betydning for deres liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at 3 ud af 3 unge har mål der understøtter udvikling af de unges kompetencer til at leve så selvstændigt et liv som mulig fx:

Borger 1: Deltage i misbrugsbehandling

Borger 2: Z's udadrettede adfærd ophører og Z kan håndtere frustrationer og konflikter med andre uden at slå andre / slå sig selv eller ødelægge ting.

Borger 3: At du er i stand til selvstændigt at handle og spise sund og nærende kost.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at 2 ud af 3 unge har mål der understøtter de unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer fx:

Borger 1: Y skal starte med en fritidsaktivitet. (Målet der pt. lukket grundet covid19 restriktionerne)

Borger 2: Z støttes i at kunne håndtere forældrenes / familiens konfliktniveau og får hjælp til at få talt om det svære ved at forældrene / familien har konflikter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge oplyser at være med til statusmøder samt til opstilling mål og delmål, hvilket understøttes af fremsendt materiale.

Af dagbogsnotater i perioden d. 23. januar 2021 – d. 23. februar 2021 fremgår der følges op på delmålene, både skrevet direkte om mod "tilknyttet målsætning" andre gange under emner, såsom samvær, familieforhold, sundhed, udvikling/adfærd eller generelt. Af fremsendt materiale fremgår det, at der følges op på mål fx ved personalemøder hver 14 dag samt ved ungemøder 1 x månedligt samt ved statusbeskrivelser til anbringende myndighed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående, som påvirker scoren i nedadgående retning;

Det fremgår af fremsendt borgermateriale for i alt 3 unge, at tilbuddet for 2 ud af 3 unge ikke har opstillet konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte den unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår fra den unges handleplan fra november 2019, at myndighed har opstillet adskillige konkrete individuelle mål for den unge i forhold til at understøtte den unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Det fremgår af fremsendt borgermateriale for i alt 3 unge, at tilbuddet i begrænset omfang, i samarbejde med de unge, derudover udarbejder konkrete, målbare og individuelle delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Grundet covid19 har en del af den unges sociale aktiviteter i det omgivne samfund været lukket ned. Tilbuddet er dog indrettet med motionsrum med fitnessudstyr, et aktivitetsrum med pool- bord og bordfodbold, et scooterværksted, nyrenoveret udendørs swimmingpool, ny orangeri og en lille skulpturpark på stedet, således at de unge har haft mulighed for afveksling i hverdagen, alt efter behov for aktivitet eller afslapning.

Under rundvisning oplyser ledelsen, at tilbuddet tilbyder fitness 2 gange ugentlig med en personlig træningsplan til de unge.

Der lægges vægt på, at 4 ud af 10 unge har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet "Har du nogle fritidsaktiviteter du går til, når du kommer hjem fra skole/arbejde?"

1 svarer: "Ja jeg skal noget næsten hver dag",

2 svarer "Jeg er mest med til det der laves i tilbuddet".

1 svarer "Jeg er mest på mit værelse og laver ikke noget".

Under kommentarfeltet "Hvad laver du?" er kommet følgende svar;

1 har skrevet; "Jeg er tit på mit værelse og gamer".

1 har skrevet; "På turer med Korning.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, at de unge i perioden d. 23. januar 2021 – 23. februar 2021 har været på tur i Bygholm Park, Ejer Baunehøj, kælketurer, gåture med løbehjul, kapløb, fange pokemon, indkøb i Harald Nyborg, på havnen, hævet penge i banken, indkøb i Bilka.

Af fremsendt borgermateriale, personalereferat og udtalelser fra pårørende, fremgår det, at covid19 nedlukning er svært for de unge, da de savner at kunne opleve andre aktiviteter såsom, boksning, ungdomsskolen, svømmehal og biograf m.m.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at 4 ud af 10 unge har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet "Kan du få besøg eller besøger du dine venner og familie som du vil?"

1 svarer: "Ja, jeg besøger tit mine venner/familie og de besøger mig".

2 svarer "En gang imellem, jeg er mest sammen med dem i tilbuddet".

1 svarer "Nej, vi må ikke have besøg som vi vil". (Pågældende ung har en samværsplan.)

Én har kommenteret, at vedkommende ikke mener der er regler for besøg, i så fald kan vedkommende ikke huske det.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at én ung fortæller, at han gerne må have gæster, både af familie, kæreste og venner samt besøge familie og venner udenfor tilbuddet. Den unge tilføjer, at han derudover har en del gamervenner.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle 3 pårørende som tilsynet taler med, oplyser de kan have kontakt med deres barn, i det omfang barnet ønsker eller jf. samværsordning fra myndighed.

De pårørende oplever et godt samarbejde med tilbuddet om samvær samt kontakt i dagligdagen fx via telefon flere gange ugentligt.

Medarbejderne oplyser, at forældrene er gode til at komme og besøge deres pårørende i tilbuddet samt at tilbuddet har mulighed for at tilbyde overnatning til de pårørende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på de unges brug af digitale medier og taler med de unge omkring nødvendigheden af en god omgangstone og forklarer hvordan det sagte også kan forstås. Medarbejderne tilføjer, at tilbuddet lægger stor vægt på god takt og tone, både i den virkelige verden og online. Medarbejderne uddyber, at ift. seksuelle krænkelser og lign. spørger ind til de unge, small talker i køkkenet hvis der er noget konkret oppe i medierne, men derudover er de afhængige af at de unge kommer til dem eller at de pårørende eller skolen henvender sig, hvis de ved noget. Ledelsen udtaler, at der endvidere tales med de unge om hvem der sidder bag skærmen som modtager, hvordan påvirkes de af nettet, hvad er venner kontra onlinevenner, hvornår er det ok at mødes med en man "kun" kender via nettet, særligt ift. pigerne samt hvilke billeder er ok at modtage/sendte/dele. Afdelingslederen tilføjer at hun har downloadet materialet fra socialstyrelsen ang. sociale medier. Ledelsen oplyser, at de mener at medarbejderne er gode rollemodeller for de unge ift. sociale medier og flere medarbejdere har ekstra kendskab til at indgå i snakke om at begå sig på de sociale medier.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater, at en ung har en samværsplan som overholdes af begge forældre.

Derudover fremgår det af dagbogsnotater for 3 unge, at de alle får besøg af familiemedlemmer, venner, klassekammerater eller kærester samt at de unge tager på besøg hos familie og venner ude af huset. Desuden fremgår det, at kontakten til familien og venner foregår ud fra de unges ønsker medmindre der forelægges en samværsaftale eller betingelser jf. dom.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 pårørende udtaler, at deres børn trives i tilbuddet og udtrykker glæde ved at bo i tilbuddet. Alle pårørende oplever, at deres børn har en eller flere voksne som de er fortrolige med og åbner op overfor.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen under interview italesætter, at relationen til de unge prioriteres højt for at skabe tryghed og genkendelighed for de unge ved at møde troværdige voksne.

Af fremsendt statusbeskrivelse og dagbogsnotater fremgår det, at tilbuddet har opstillet delmål om at den unge "opbygger tillid til en eller flere voksne på Korning"

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Endvidere vurderes det, at tilbuddets indsatser fører til, at der opnås positive resultater for børnene/de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet dokumenterer sine resultater af indsatsen systematisk og at tilbuddet anvender dokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, for at børnenes/de unges mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Korning arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Endvidere vurderes det, at tilbuddets indsatser fører til, at der opnås positive resultater for børnene/de unge.

Tilsynet finder det betydningsfuldt for tilbuddets samlede kvalitet, at tilbuddet har en opmærksomhed på, at tilbuddets anerkendende tilgang er gennemgående i tilbuddets skriftlige dokumentation.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet dokumenterer sine resultater af indsatsen systematisk og anvender dokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, for at borgernes mål opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Følgende overføres fra tidligere tilsyn og vurderes fortsat gældende:

Opholdsstedet Korning er godkendt til at modtage børn og unge med udadreagerende adfærd, tilknytnings-, personligheds- og opmærksomhedsforstyrrelse.

Af Tilbudsportalen fremgår tilbuddets overordnede målsætning:

"Vores målsætninger er, at børn og unge på Korning opnår kompetencer i forhold til at indgå i sociale sammenhænge. Vi pirrer deres nysgerrighed og gennem personligt engagement tilstræber vi at give dem selvstændighed og ansvar, der rusten dem til at stå på egne ben. Vi ønsker at styrke de unges relations evner, bl.a. med det formål at styrke fællesskabet og det selvstændige individ".

Af Tilbudsportalen fremgår det desuden, at tilbuddet anvender følgende metoder: Anerkendende pædagogik, Relations pædagogik og Struktureret omsorgsmiljø.

Endvidere fremgår det, at tilbuddet anvender følgende tilgange: Kognitiv tilgang, Anerkendende tilgang, Social læringstilgang og relationspædagogisk tilgang.

I interview kan medarbejderne redegøre for tilbuddets målgruppe og fortæller, at det altid handler om at skabe en stærk relation til de unge og opbygge tillid. Dette skal udgøre fundamentet for udvikling. Medarbejderne fortæller, at de arbejder ressource-fokuseret, og at de ad hoc anvender elementer fra metoden KRAP, hvor det vurderes meningsfuldt, bl.a. Ressourceblomsten og relationsskemaet. Ligeledes anvendes ugeskemaer, fordele/ulempe skemaer og piktogrammer, hvor det vurderes at være relevant. Medarbejderne fortæller, at der siden sidste tilsyn har været stort fokus på den anerkendende tilgang. Dels drøftes tilgangen på P møder - dels i det daglige mellem hhv. ledelse og medarbejdere og medarbejdere i mellem. Bl.a. sparres der omkring, hvordan der skrives anerkendende i dagbogsnotater, referater m.v.

En medarbejder fortæller: "Vi roser sindssygt meget. Husker de unge på deres sejre, når de oplever nederlag. Fx én der arbejdede få timer om dagen, er nu i fast arbejde." En anden medarbejder kommer med et andet eksempel: "Vi siger til den unge: Du har været deltagende og du kom af sted - i stedet for at fokusere på det, der ikke virkede. Vi taler med dem om de drømme, de har, og hvad der skal til for at nå den drøm/de mål, de har."

I fremsendt materiale findes der i dagbogsnotater eksempler på anerkendende tilgang, fx: "X stor roses for dette. UT kan tydeligt se på X, at hun tager imod rosen. X bliver mindet om at vi faktisk kun vil hende det bedste, til dette siger hun, at det ved hun godt og smiler." og

"Y har i dag været med UT og AK JA ude og cykle godt 25 km i solskin, der var super stemning og højt humør, og Y gjorde et super stykke arbejde med at cykle de mange km."

Der ses også i fremsendt materiale eksempler på, at der arbejdes med et struktureret omsorgsmiljø. Fx i et referat fra en ungesamtale: "Z har fået lavet en masse billeder, så han kan se, hvad han skal gøre hver dag, samt er alt personale blevet informeret om, at der skal ligges tøj frem m.m. ved sengetid så alle aftener er ens."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Oplysninger fra medarbejderne:

Medarbejderne fortæller, at deres procedure for dokumentation vedrørende de unges mål er, at skrive journalnotater, under forskellige overordnede kategorier, eksempelvis *udvikling og adfærd*. Alle medarbejdere, fastansatte og ikke fastansatte, har til opgave at skrive dagbogsobservationer og tilknytte dem relevante overskrifter. Således kan den primære kontaktperson løbende og ved evaluering af mål, lave et udtræk på relevante journalnotater vedr. et aktuelt mål.

Der scores løbende på de unges mål i journalsystemet, på en skala fra 1-10, med henblik på, at synliggøre den unges udvikling ift. et konkret mål. Dels med henblik på at afdække hvor den unge er ift. at opnå et mål og dels ift. at afdække og forstå sammenhænge som kan påvirke en ungs udvikling ift. et konkret mål. Eksempelvis få øje på øvrige udfordringer som den unge står i, som måske skal afhjælpes inden den unge kan udvikle sig yderligere.

Medarbejderne oplyser, at de laver delmål med afsæt i handleplansmål og at disse evalueres og justeres på månedlige ungemøder, hvor den unges perspektiv på målet drøftes. Ligeledes evalueres de efter et fast rul på personalemøder.

Medarbejderne oplyser, at de sikrer egen læring og forbedring af indsatsen ift. arbejdet med dokumentation og mål via løbende kollegial sparring og feedback, personalemøder hver 14. dag samt ved ekstern supervision.

Oplysninger fra ledelsen:

Leder fortæller, at der fra ledelsens side stilles krav om, at der arbejdes med mål og delmål ud fra myndigheds handleplanen og at der dokumenteres i journalen. Scoren i journalsystemet anvendes til at afdække både den unges perspektiv på målarbejdet og medarbejdernes. Den kan belyse omstændigheder som har betydning for den unges arbejde med at opnå et konkret mål. Eksempelvis en eksamen som tager den unges energi i en bestemt periode.

Bestyrelsesmedlem fortæller, at de i bestyrelsen har fokus på, at der arbejdes med og dokumenteres på mål og de beder løbende tilbuddets afdelingsleder om, at redegøre for arbejdet med mål og delmål i tilbuddet.

Oplysninger fra borgerne:

2 ud af 2 unge fortæller, at de har kendskab til mål og indgår i drøftelser omkring mål på ungemøder. Eksempelvis oplyser en ung, at han har mål omkring oprydning og tøjvask og at han skal have mål omkring budget og madlavning når han fylder 18 år.

Oplysninger fra fremsendt dokumentation:

- Der ses referater af ungemøder for 2 ud af 2 børn/unge, hvor både barnets/den unges og kontaktpersonens målevalueringer fremgår.
- Der ses løbende dagbogsnotater knyttet til mål for 2 ud af 2 børn/unge. For perioden d. 1. november til d. 31. december ses for en borger samlet 39 journalnotater knyttet til 3 forskellige mål.
- For 1 ud af 2 børn/unge ses målsætningsevalueringer med scoringer og faglige begrundelser for 4 ud af 4 mål samt for et afsluttet mål. Den unge hvor dette ikke fremgår er ny indflyttet i tilbuddet.
- Overordnede mål, delmål, borgers perspektiv, succeskriterie og pædagogisk praksis fremgår for 2 ud af 2 børn/unge på alle opstillede mål.
- Af referater fra personalemøder fremgår det, at der forekommer borgergennemgang på samtlige møder hver 14. dag samt ved statusbeskrivelser til anbringende myndighed.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Under interview fortæller en ung, at han ved sit ophold i tilbuddet oplever *"de har hjulpet mig med at få styr på mit liv"* og han fortæller, at han er stoppet med at ryge hash. En anden ung fortæller, at han *"har fået mere ro på"*, men det er svært at uddybe, da han ikke har boet der så længe (3 måneder).

Medarbejderne fortæller om flere eksempler på positive resultater ift. opfyldelsen af mål, som de har oplevet i den seneste periode i tilbuddet. Eksempelvis har en ung arbejdet hårdt på, at få kørekort som han skal bruge i sit arbejde, hvilket han nu har opnået. En anden ung har udviklet sig fra at være skoletræt og have store udfordringer med at modtage læring til nu, at have job og passe det meget pligttopfyldende. En tredje ung har fået nemmere ved at falde i søvn om aftenen og en fjerde ung er blevet meget mindre udadreagerende mv.

Af fremsendt myndigheds handleplan for 1 barn/ung fremgår det, at *"X er i en positiv udvikling både personligt samt adfærds- og uddannelsesmæssigt"*.

Af fremsendt liste over fraflyttede borger, fremgår det ift. 2 børn/unge: 1 er flyttet hjem til far og 1 er flyttet i egen bolig, begge i 2022.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående:

I fremsendt materiale ses der flere eksempler på samarbejde med skole.

Medarbejdere udtaler i interview, at der samarbejdes med skoler og praktiksteder, misbrugscenter, ekstern psykolog, og Børn - og ungepsykiatrisk afdeling i Skejby, Herning m.fl. Sidstnævnte gør sig gældende for stort set alle de unge, udtaler en af medarbejderne.

Sagsbehandler fra anbringende myndighed udtaler i interview: "Da der er tale om en ændring af anbringelsessted og belastet forældre samarbejde, har der været jævnligt kontakt, minimum 1 gang hver 14. dag. Samarbejdet er positivt og konstruktivt. Stedet kontakter altid rådgiver når dette er påkrævet."

Nedenstående fra tilsyn i 2021 vurderes fortsat gældende:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er særligt gode til at samarbejde med pårørende, hvilket de ofte får ros for fra myndighed. Dette understøttes i høj grad af de 3 pårørende som tilsynet har talt med.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning understøtter børnenes/de unges selv- og medbestemmelse i eget liv og i hverdagen, hvor de mødes af medarbejderne med respekt og anerkendelse.

Tilsynet vurderer, at de unge trives med de aktiviteter, de deltager i, og at medarbejderne er opmærksomme på de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet tilbyder en alsidig sund kost, støtter op om en jævn døgnrytme, motion og positive relationer og skaber rammer for tryghed, fællesskab og deltagelse i samfundslivet.

Det vurderes, at tilbuddet, gennem en anerkendende og konfliktneutralt tilgang, systematisk brug af risikovurderinger, samt vedvarende fokus på tillidsfulde relationer forbygger magtanvendelser, og der sker vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet har procedurer og arbejdsgange til at håndtere eventuelle magtanvendelser samt følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Korning understøtter de unges selv og medbestemmelse i eget liv og i hverdagen. Socialtilsynet vurderer at de unge oplever at have indflydelse og medbestemmelse på deres beslutninger omkring sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge mødes af medarbejderne med respekt og anerkendelse og at det er betydningsfuldt, at tilbuddet har en løbende opmærksomhed på dette, også i tilbuddets dokumentation af indsatsen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

2 ud af 2 unge fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet. En ung fortæller: "*Det er et godt sted..*" og "*..vi må stort set alt..*". En anden ung fortæller, at han oplever, at medarbejderne respekter ham og lytter til de holdninger og ønsker han har, eksempelvis: "*De støtter mig i de ting jeg gerne vil..*", "*Jeg kan selv bestemme hvad tid jeg gerne vil vækkes..*".

Under tilsynsbesøg observeres det, at børnene/de unge er opsøgende ift. medarbejderne og at medarbejderne tager sig tid til, at lytte til den unge og efterfølgende agere ud fra den unges henvendelse. Eksempelvis henvender en ung sig på personalekontoret med brug for hjælp til noget, hvilket medarbejderen straks imødekommer. En anden ung henvender sig til en medarbejder for at planlægge noget, hvilket medarbejderen tager sig af med det samme. Ligeledes observeres det, at de unge går tæt på medarbejderne, modtager kram fra medarbejderne og ses smilende i kontakten med medarbejderne.

Under tilsynsbesøget observeres det, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende omtale af børnene/de unge. Eksempelvis under overlap hvor medarbejderne gennemgår dagsformen for børnene/de unge:

“*"X skal lave mad og hun klarer det så fint, hun var ude og handle i går.. hun siger det er pinligt og jeg spørger ind til hvorfor det er pinligt.. at hun ikke kan finde ting og huske hvad hun skal købe"*. Medarbejder fortæller hvordan hun i situationen støttede X i, at bruge indkøbsliste og koncentrere om det og kigge rundt i forretningen for at se, at det gjorde andre også.

"Y.. har forsøgt at vække ham og lave hjemmeskole, han har nogle andre ting som gør det svært.. Jeg har lavet morgenmad til ham, han siger det er en lidt svær dag". Medarbejderen fortæller, at hun har været opsøgende ift. at afklare hvad Y kunne have brug for og har vurderet, at det ikke var skole han kunne overkomme i dag.

”

Af fremsendt materiale fremgår det, af medarbejdernes beskrivelser, at medarbejderne har et anerkendende skriftsprog og agerer anerkendende ift. børnene/unge, eksempelvis i dagbogsnotater:

“*"X fortæller at han kommer hjem inden aftenmad. Ut takker for info da det er god viden"*,
"Umiddelbart før træning melder Y fra med melding om at han ikke magter det, da han føler sig helt energiforladt. Han går herefter på værelset, hvor ut opsøger ham for at høre om han er ok. Y fortæller at han er ok, men bare ingen energi har og gerne vil være alene hvilket efterkommes".

”

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 4 ud af 10 unge har udfyldt spørgeskema og giver udtryk for følgende:

2 unge er selv med til at bestemme, hvilke mål de skal arbejde med og blive bedre til.

1 ung er med til alle møder med sagsbehandler, 1 ønsker ikke at deltage, 1 er lige flyttet ind og har endnu ikke haft møde og 1 besvarelse er blank.

4 unge oplyser, at der afholdes husmøder/møder, hvor der tales om hvad de unge gerne vil.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 4 ud af 10 unge på spørgsmålet; "Får du lov til at bestemme over eget liv?"

1 ung har svaret; "Ja, jeg bestemmer alting selv". (Ung er over 18 år)

3 unge har svaret; "Jeg bliver spurgt og nogle gange får jeg lov til at bestemme", hvilket uddybes med følgende; hvad jeg vil lave til aftensmad, mit værelse, det meste (undtagen skole og medicin).

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 pårørende oplyser, at de unge inddrages og har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv fx nævnes følgende eksempler;

Én ung har fået ophævet skærmtid fra tidligere tilbud og nu må vise at vedkommende godt kan selv.

Én anden har ønsket en anden intern praktik end maling i huset og der er nu arrangeret køkkenpraktik med tilbuddets kok.

Én ung er flyttet i en adskilt afdeling for unge over 18 år, hvilket medfører en del mere selvbestemmelse og medinddragelse ift. kommende udslusning/udflytning.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at de unge har medindflydelse fx på husmøder hvor der pt. sættes fokus på høj musik i tilbuddet. Ved husmødet sikres det, at alle får taletid og forståelse for hinandens synspunkter og behov. Af fremsendt referat fra husmøder fremgår det, at de unge fx har besluttet, at der ikke må spilles højt fra soundbox efter kl. 21.00.

Af fremsendt borgermateriale fremgår det, at tilbuddet tilgodeser og imødekommer de unges ønsker og behov fx ift. skift af kontaktperson, brug af piktogrammer ved behov for tydelig struktur, benytte "voksenbadeværelset" for at skabe mere tryghed, imødekomme mere/mindre samvær med forældre, lån af hund som tryghedsskabende faktor, medarbejderne skal være opsøgende overfor de unge som putter sig eller at ungesamtaler skal foregå under køretur fremfor at sidder overfor en medarbejder og tale.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Opholdsstedet Korning er i trivsel, og i tilfælde hvor trivslen udebliver iværksættes der målrettede indsatser og samarbejde med relevante eksterne aktører.

Tilbuddet er opmærksomme på de unges fysiske og mentale sundhed og støtter op om adgang til sundhedsydelser og ledsager til forskellige former for undersøgelse og behandling. Tilbuddet har fokus på sund livsstil, med positive relationer, sund kost, motion, jævn døgnrytme og god hygiejne. Opholdsstedet Korning har en ryge- og alkoholpolitik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed, modsvarer de unges behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller at opleve de unge i trivsel. Fortæller at de kan se det på de unges adfærd. Herunder eksempelvis overskuddet til hinanden og interesse i at deltage i fællesskabet og aktiviteter, og at de kommer op og afsted til skole, arbejde mv.
- Medarbejdere fortæller at de også kan se de unges trivsel ved, at de udviser tryghed, fortrolighed og tillid med de voksne i tilbuddet.
- Medarbejdere og ledere fortæller, at de i tilfælde med manglende trivsel, sættes ind med indsatser og evt. samarbejde med relevante eksterne aktører.

Forud for tilsynet er der sendt brev til de unge, med invitation til samtale. Der har ikke været henvendelser, eller unge hjemme i tilbuddet som har ønsket at tale med tilsynet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse fortæller, at de støtter op om de børnenes og de unges adgang til sundhedsydelser. Herunder støtte til at bestille lægeaftale ved behov, passe tandlæge kontroller, udredning i psykiatrien, psykologsamtaler mv. og ved at følge med til aftalerne og følge op.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelse fortæller-

- at opleve at have den nødvendige viden til at kunne understøtte børnenes og de unges fysiske som mentale sundhed. Afdelingsleder har eksempelvis netop afsluttet efteruddannelse i narrativ misbrugsbehandling ved Dispuk, og har nu viden til, at kunne se tegn og spotte adfærd og være understøttende i en ung's aktuelle misbrugsbehandling.
- at de aktuelt ledsager en ung i psykiatrien på Skejby, hvor de i samarbejde med psykiater også bidrager med indsatser og observationer.
- at de tager de svære snakke med de unge, også om prævention og seksualitet. Pigerne opfordres til p-stav og alle unge har fri adgang til kondomer.
- at de motiverer til sund livsstil, eksempelvis ved at opfordre til at deltage i madplaner med varieret sund kost. At hverdagen tilrettelægges i forhold til at understøtte en jævn døgnrytme. Ved behov støttes der op omkring vægttab, personlig hygiejne, tandbørstning, og daglig struktur. Der motiveres til, og tilbydes fysiske individuelle og fælles aktiviteter.
- at de unge tilbydes Nada eller massage for ro, afslapning og for bedre søvn/døgnrytme.
- Under rundvisning på tilsynsdagen ses plakater og billeder for motionsløb som Team Korning har gennemført, hvor både medarbejdere og unge er en del af teamet. Medarbejdere fortæller, at det for Team Korning er det vigtigste at alle kan være med og oplever fællesskab og sammenhold, fremfor at komme først i mål. Der er indkøbt ens trøjer for understøttelse af fællesskabet.
- Under rundvisning ses rygeskur. Det er oplyst, at medarbejderne skal ryge udenfor matriklen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning forebygger brug af magtanvendelser gennem en inddragende, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang. Herunder tilbuddets arbejde med at opnå et godt kendskab til børnene/de unges hverdag og udfordringer og opbyggelse af trygge og nære relationer.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har klare retningslinjer for indberetning af magtanvendelser, og at medarbejderne har kendskab til, hvordan de skal agere i en eventuel situation. Tilbuddet har kultur for at drøfte gråzoner og konflikter med henblik på løbende læring og forebyggelse af fremtidige episoder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelse fortæller:

- At de arbejder konfliktnedtrappende, hvor de møder børnene og de unge anerkendende, lyttende og med oprigtig interesse
- at de arbejder med en opmærksomhed på, at børnene/de unge ikke får oplevelse af at blive skældt ud eller mødt med skam.
- at der er udarbejdet risikovurderinger på alle børn/unge i tilbuddet med nuancerede beskrivelser af børnene/de unges *tegn og adfærd, triggere, mestringsstrategier og handlestrategier* i kategorierne *grøn, gul* og *rød*. Medarbejder og ledelse oplyser, at der scores på risikovurderinger 3 gange dagligt.
- at de har en stor opmærksomhed på det relationelle og finder det betydningsfuldt for tilbuddets daglige pædagogiske praksis, at medarbejderne er klædt på til det.

Anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets vikarer ikke skal tage konflikter med de unge, men i stedet instrueres i, at hente en fastansat medarbejder. Dette fremgår ligeledes af tilbuddets beredskabsplan.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendte beredskabsplan fremgår tilbuddets procedure for, hvordan medarbejderne skal agere, hvis der forekommer en magtanvendelse. Under interview fortæller medarbejdere og ledelse, at de ved en eventuel magtanvendelse skal følge beredskabsplanen, og anviser hvor de har den stående, så den kan findes frem ved tvivlsspørgsmål:

“Vi skal ringe til M og informere hende og forældrene.. Der er et skema vi skal udfylde.. vi skal følge beredskabsplanen.. Have samtale med de unge og ledelsen skal have samtale med den unge.”

”

Medarbejdere fortæller, at de altid drøfter konfliktsituationer med henblik på, at drage læring og forebygge, at det sker igen. Eksempelvis afklare hvad der er på spil for den unge eller de unge i en konflikt og sikre sig, at dem det omhandler har fået lagt det bag sig, inden medarbejderne slipper opmærksomheden på en aktuel konfliktsituation.

Medarbejderne oplyser at de har opmærksomhed på, at udarbejde og revidere risikovurderingerne, således de har det bedste kendskab til børnene/de unges reaktionsmønstre og drage læring af dette i deres pædagogisk indsats.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, under individuelle interviews, at de har deltaget i undervisning omkring Lov om voksenansvar og at de har en stor opmærksomhed på forebyggelse af magtanvendelser.

Medarbejderne fortæller, at de drøfter gråzonen tilfælde som giver dem en opmærksomhed på, hvilke beføjelser de har og at de ikke skal bruge magt. Eksempelvis skal de ikke lave en værelsesundersøgelse, ved en mistanke om opbevaring af hash på et værelse, den beføjelse har kun politiet.

Medarbejderne fortæller, at de har en mappe med lovgivningen mv. ift. magtanvendelse som de kan slå op i.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at de udfordringer som tilbuddets målgruppe kan have, i form af omsorgsvigt og problematikker foranlediget deraf, kan give anledning til, at der kan forekomme episoder, til trods for en forebyggende pædagogisk praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende ved hjælp af forskellige, konkrete pædagogiske tiltag, herunder vurderes det, at tilbuddets arbejde med risikovurderinger udgør et væsentligt bidrag. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets anerkendende og afdækkende tilgang til børnene/de unge og bevidste opmærksomhed på konflikt nedtrapning er et betydningsfuldt bidrag til tilbuddets forebyggende arbejde med vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indgående kendskab til børnene/de unges behov og reaktioner har en afgørende betydning for tilbuddets forebyggelse af vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddets opmærksomhed på, at inddrage børnene/de unge er en vigtig del af tilbuddets forebyggelse af vold og overgreb. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets opmærksomhed på de fysiske rammers betydning bidrager til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets lave personalegennemstrømning samt tilgang til anvendelse af ikkefastansat personale bidrager til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppe

Medarbejderne fortæller, at de har en målgruppe hvor der løbende er nogle unge i tilbuddet, som grundet deres udfordringer, har en mindre hensigtsmæssig adfærd. Eksempelvis en ung som kan være krænkende i sit sprogbrug og ikke har den normative forståelse af, hvordan man f.eks. hilser på andre. To andre unge har en adfærd hvor de slår til hinanden, nok mest for sjov, men hvor det ikke altid er sjovt. Dette fremgår ligeledes af fremsendte dagbogsnotater.

Medarbejderne fortæller, at de oplever, at de unge er trygge i tilbuddet, men at det nogen gange er sådan, at en ung skal vænne sig til en anden ungs adfærd, for at kunne føle sig tryk.

Tilgang og tiltag i tilbuddets pædagogiske praksis

Medarbejdere fortæller, at de har en konflikttrappende tilgang i tilbuddets pædagogiske praksis og har fokus på lov arousal og på, at inddrage de unge i det som omhandler den enkelte og i tilbuddet generelt.

Medarbejderne fortæller, at de er i dialog med de unge omkring deres adfærd og hvordan man kan agre mere hensigtsmæssigt i de situationer som løbende opstår. Dette fremgår ligeledes af fremsendte dagbogsnotater og af delmål for 2 ud af 2 borgere.

Under tilsynsbesøg observerer socialtilsynet, at medarbejderne har en anerkendende tilgang i kontakten med de unge og i deres omtale af de unge, og hvor der ses en opmærksomhed på, at hjælpe de unge til en hensigtsmæssig adfærd. Eksempelvis omtales en ungs tilbagefald i at ryge hash som "uheldigt" og "synd for hende" og det italesættes, at de skal hjælpe hende med, at hun kan være sammen med sin veninde på mere hensigtsmæssig vis. Medarbejderne fortæller under overlap om en episode mellem to unge aftenen inden tilsynsbesøget. Medarbejderne drøfter, hvordan de bedst mulig sikrer, at de to unge er kommet videre og tilrettelægger dagens pædagogiske indsats med en hensyntagen til dette.

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har tilknyttet en psykolog som bidrager med kendskab til de unges individuelle profiler og behov deraf. Dette har øget medarbejdernes opmærksomhed på, at forstå de unges behov og reaktioner mere indgående. Medarbejderne fortæller, at de deraf i højere grad kan afstemme og målrette deres indsats med den enkelte ung, ud fra den unges forudsætninger, og det reducerer risikoen for, at misforstå den unges behov.

Medarbejdere fortæller, at de anvender overlap til at formidle relevante informationer om de unges dagform, hvilket også observeres under tilsynsbesøget.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der forefindes risikovurderinger på alle børn/unge og at der risikovurderes 3 gange dagligt. Medarbejderne oplyser, at det som oftest er sådan, at alle børn/unge vurderes grønne og at de gule og røde vurderinger som oftest er i kortvarige episoder. Af fremsendte referater fra personalemøder fremgår det, at der i risikovurderinger i tilbuddet er et fokus på forskellige anledninger til at risikovurdere:

- "Hvis der er udadreagerende adfærd".
- "Hvis den unge selvskader".
- "Hvis den unge isolerer sig og ikke vil have kontakt med personalet".
- "Slåskamp".
- "Råber ad personale eller andre unge".
- "Hvis den unge er ked af det".
- "Hvis den unge er meget frustreret".

Medarbejdere og ledelse oplyser, at den udarbejdede beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, hvilket også fremgår af fremsendt materiale.

Sociale medier

Medarbejderne fortæller, at det ikke fylder i den gruppe unge som bor i tilbuddet pt., men at det kan være en udfordring som de er opmærksomme på:

“Det er udfordrende at følge med i.. vi drøfter hvordan man begår sig på sociale medier.. prøver at være coach for dem.. vi er gode til at have en finger på pulsen”.

Ledelse fortæller, at der tales med de unge om eksempelvis sprogbrug på sociale medier og om hvad der rører sig.

Oplysninger fra børn/unge

2 ud af 2 unge fortæller socialtilsynet, at der godt kan være nogen som laver sjov med hinanden, hvor det bliver for meget og at de selv kan være deltagende i det, men at de føler sig trygge i tilbuddet:

“
"Der er altid nogen der kan blive uvenner men det går hurtigt over. Vi er gode ved hinanden".
"Vi kan lide at lave sjov.. Jeg har temperament men har arbejdet med det"

”

1 ung fortæller, at han ikke har oplevet problemer med sociale medier i tilbuddet.

Den fysiske ramme

Ledelsen oplyser, at de tilrettelægger placeringen af de unge så det er så hensigtsmæssigt som muligt, i forhold til de unges behov og at placeringen kan bidrage til, at der forekommer færre konflikter.

Personalegennemstrømning og anvendelse af ikkefastansat personale

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og anvender faste gennemgående vikarer, som medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, har et godt kendskab til tilbuddet og matches ift. de unge tilbydes de medarbejdere som de har den bedste relation til.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse, der sikrer at tilbuddets drives økonomisk ansvarligt og til en vis grad fagligt ansvarligt. Desuden vurderer tilsynet, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har mulighed for og benytter sig af faglig ekstern supervision og intern faglig sparring. .

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at børnene/de unge i tilbuddet har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og der kan ydes en tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets personalegennemstrømning er på et lavere niveau end for sammenlignelige tilbud.

Tilsynet konstaterer at sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Endvidere vurderes det, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til, at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning har en kompetent ledelse med relevante faglige og personlige kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne har mulighed for og benytter sig af faglig ekstern supervision og intern faglig sparring. Derudover har ledelsen fokus på kompetenceudvikling af medarbejdergruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Følgende er overført fra tidligere og vurderes fortsat gældende:

Ledelsens kompetencer

Kornings ledelse består af bestyrelsen, en overordnet leder og en daglig leder. Overordnet leder er uddannet murer, har over 40 års erfaring med ledelse af skole og opholdssteder samt efteruddannelse i form af voksenpædagogisk grundkursus, lederkursus, konflikthåndtering, KRAP kursus, medicinkursus, kursus i selvskadende adfærd m.m. Daglig leder er ansat pr. 01.03.17, er uddannet pædagog med efteruddannelse indenfor ledelse, ADHD, konflikthåndtering, KRAP, ressourcepædagogik, PAS kursus, kursus i autisme mm.

Organisering

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er afsat 45 timer ugentligt til ledelse fordelt på daglig leder og overordnet leder. Der afholdes et større ledermøde en gang om måneden med ledere fra 3 andre lignende opholdssteder i området, og der er en årlig lederweekend. I ledelsen samarbejdes eksempelvis om statusrapporter og langsigtede planer for tilbuddet.

Af fremsendt årsberetning fra bestyrelsen fremgår det, at et bestyrelsesmedlem månedligt har økonomisk gennemgang med tilbuddets ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at tilbuddet har fundet en ekstern supervisor, således at medarbejderne fremadrettet kan få ekstern supervision hver 6. uge. Ledelsen uddyber, at medarbejderne både kan benytte supervisor til sagssupervision eller medarbejder/ledelsesproblematikker. Ledelsen udtaler, at de er glade for samarbejdet med supervisoren. På tilsynsdagen observerer tilsynskonsulent ca. 30 min. af tilbuddets supervision på dagen, hvor også ledelsen er deltagende. Adspurgt ift. ledelsens tilstedeværelse under supervisionen, svarer afdelingslederen, at det ikke giver udfordringer eftersom tilbuddet har en flad struktur samt at afdelingslederen selv er en del af vagtplanen og er kontaktperson for op til flere unge. Ledelsen tilføjer, at skulle medarbejdere ønske at have supervision uden ledelsen vil det være muligt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fået tilknyttet en ekstern supervisor og der er fastlagt en køreplan med faste intervaller det kommende år. Medarbejderne uddyber, at supervisionen er god, da det giver dem en fælles faglighed, ensretning af tilgange samt får udvidet indsigt og viden omkring de unge og deres udfordringer, ressourcer og evt. diagnoser.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de dagligt bruger intern sparring mellem medarbejdere og afdelingsleder samt ved overlap og personalemøder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen kan bruge den eksterne supervisor efter behov samt at ledelsen har et ledelsesteam at sparre med.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmerne fremgår, at der er 5 bestyrelsesmedlemmer. Der er i bestyrelsen bl.a. kompetencer indenfor bestyrelsesarbejde, økonomi, ledelse, pædagogisk indsigt og faglighed samt erfaring med lign. institutionsledelse/erfaring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt årsberetning fremgår, at bestyrelsen mødes 3 gange årligt samt ekstra ved behov, derudover fremgår det, at et bestyrelsesmedlem månedligt har økonomisk gennemgang med tilbuddets ledelse. Endvidere har bestyrelsen en fast dagsorden indeholdende økonomi, budget, drift, siden sidst ift. fx indskrevne børn/unge, de ansatte samt tilbuddet program. Derudover evt. kommunikation med myndigheder fx klager, tilsyn, magtanvendelser og samarbejde med anbringende myndigheder. Bestyrelsen har fokus på områder såsom fremtidsplaner og visioner for tilbuddet, fremtidsplan for udvikling af de fysiske rammer samt kompetenceudvikling for de ansatte m.m. Ovenstående understøttes af 2 fremsendte referater fra bestyrelsesmøder samt årsberetningen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at opholdsstedets daglige drift varetages kompetent, idet de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante personlige og faglige kompetencer.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at niveauet for personalegennemstrømning, siden seneste tilsyn, ligger lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer sygefraværet som værende lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til, at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at følgende svar fremgår af udfyldte spørgeskema for 4 ud af 10 unge på spørgsmålet; "Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en medarbejder?"

2 unge har svaret; "Ja, der er altid en medarbejder der kan hjælpe mig?"

3 unge har svaret; "Nogle gange skal jeg vente lidt". Hvortil én uddyber, at det er ok at vente, når andre får hjælp. (En ung har afkrydset 2 steder i skemaet).

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 pårørende adspurgt om hvorledes oplever at tilbuddet har kompetente medarbejdere som leverer en faglig indsats der matcher de unges udfordringer, udtaler alle 3 pårørende stor tilfredshed med medarbejdernes indsats og uddyber med følgende eksempler;

Én pårørende udtaler, at dennes børn har udviklet sig positivt siden opholdet, og børnene opleves mere smilende samt at tilbuddet yder en god faglig indsats, og medarbejderne har hjertet med sig i deres arbejde.

Én anden pårørende, oplever ligeledes at dennes barn har udviklet sig positiv og fået øget selvtillid og tiltro til sig selv og andre voksne. Derudover fremhæver den pårørende, at barnet har fået udarbejdet et detaljeret dagsprogram med synlig struktur samt tilbuddet har medvirket til at barnet er blevet udredt, hvilket ikke tidligere er lykkedes.

Tredje pårørende oplever, at tilbuddet er 100% faglig kvalificeret til opgaven omkring vedkommendes barn, og hvis ikke medarbejderen selv har kunne svare, er den pårørende henvist til én som kunne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at for at sikre, at de unge har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer, tilrettelægges vagtplanen således at nye medarbejdere kobles på erfarne medarbejdere, hvilket giver mulighed for at stille spørgsmål og analysere indsatsen og dagen sammen. Derudover er nyansatte ikke koblet på de mest sårbare unge i starten af ansættelsesforholdet. Ledelsen uddyber, at medarbejderne klædes på til personalemøder og efterfølgende bliver vikarer oplyst om indgåede aftaler/rutiner ect.

Borgerrettede timer pr. uge for hver faggruppe:

Ledelse: 17 timer (afdelingsleder er en del af vagtplanen og er kontaktperson for 2 unge)

Specialpædagogisk arbejde og omsorg: 148 timer

Pædagogisk medhjælp: 148 timer

Borgerrettede timer pr. plads pr. uge:

Midlertidig botilbud SEL § 107: 12,0 timer.

Socialpædagogisk opholdssted SEL § 66, STK. 1. nr. 6: 27,1 timer.

Tilbuddet oplyser på medarbejderoversigten at have 13 medarbejdere ansat, hvoraf 2 er ledelse, 2 er ansat til øvrige opgaver, hvilke ikke indbefatter borgerrettede timer. Jf. tilbudsportalen oplyses 14 ansatte, hvilket ifølge et bestyrelsesmedlem skyldes at én administrativ medarbejder på få timer ikke fremgår af medarbejderoversigten.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har sovende nattevagt. Medarbejderne oplyser ved supervision, at særligt en ung gør brug af nattevagten ved behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at der ikke er nogen medarbejdere som er stoppet i tilbuddet og af fremsendt materiale fremgår en personalegennemstrømning på 0% i det seneste år.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremgår af fremsendt opgørelse, at sygefraværet er 4,4 dage pr. medarbejder siden tilsynet i 2020. Ledelsen udtaler, at sygefraværet er meget lavt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 ud af 10 unge i spørgeskemaet oplyser, at medarbejderne aldrig er syge.
1 spørgeskema er ubesvaret.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de benytter sig af 5 faste vikarer som betragtes som en del af huset og har været i tilbuddet længe. Af fremsendte oversigt over medarbejdere fremgår det ligeledes, at tilbuddet har 5 faste vikarer og har benyttet sig af 3 øvrige vikarer, som ikke længere er tilknyttet tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at arbejdsplanen er dækket med fast personale, med undtagelse af weekender, hvor tilbuddets faste vikarer har vagter, men tilbuddet har altid faste medarbejdere på arbejde i alle vagter.

Medarbejderne oplyser, at vikarerne får viden omkring de unge under to følvagter, hvor en bestemt medarbejder tager sig af introduktionen og alle huses unge gennemgås. Ligeledes deltager vikarer i overlap og i risikovurderinger, hvor dagsform og særlige hensyn formidles. Ligesom den enkelte unge matches med de pågældende medarbejdere, fastansatte og vikarer, og det bedste match bliver primær på den unge. Dette ud fra relationen til den unge.

Medarbejderne fortæller, at de i tilbuddet bruger meget tid, også sammen med vikarer, på at sikre en ressourcefokuseret og anerkendende tilgang til de unge, hvor der reflekteres over egen praksis. Eksempelvis ved en opstået konfliktsituation drøftes den af personalet efterfølgende for at finde hensigtsmæssige handlingsstrategier, ud fra den unges individuelle behov, med blik for relationernes betydning.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at både fastansatte og vikarer dokumenterer i journal systemet. Det er kun det fastansatte personale som varetager kontaktpersonsrollen, men vikarer bidrager med skriftlige observationer.

Leder oplyser, at viden omkring magtanvendelse introduceres ved start og deres beredskabsplan skal følges. Hvis der er optræk til konflikt eller lignende instrueres vikarerne i, at de skal trække sig og lade de faste medarbejdere varetage konfliktfyldte opgaver.

En ung fortæller, at han godt kan lide de unge vikarer og en anden ung fortæller, at han oplever, at han kan få hjælp af alle de voksne i tilbuddet.

Af fremsendte introduktionsplan for nye medarbejdere og vikarer fremgår det, at vikarer deltager i 2 følvagter, at vikarer får en gennemgang af borgerne i tilbuddet samt introduceres til risikovurderinger. Ligeledes fremgår det, at nyansatte ikke må køre alene med 2 unge som kan være udfordret i forhold til hinanden.

Det fremgår af introduktionsplanen, at vikarer kan tilgå informationer i en mappe hvori referater fra personalemøder og pædagogiske dage forefindes, hvilket medarbejderne tilsvarende oplyser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere. Herunder ikkefastansatte som fastansatte, besidder personlige- og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse skaber trygge rammer for børnene og de unge, samt har fokus på børnenes og de unges retssikkerhed.

Andelen af fastansatte uden pædagogisk-, eller socialfaglig grunduddannelse vurderes høj, men flere af disse medarbejdere har relevant erfaring og relevante korte kurser. Tilbuddet er netop gået i gang med at tilbyde fastansatte medarbejdere uden relevant uddannelse, uddannelsesforløb på akademi niveau i socialt arbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at det er afspejlet i samspillet med børnene og de unge, at medarbejderne har og gør brug af relevante kompetencer i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag samt valgte faglige tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere. Herunder ikkefastansatte som fastansatte, besidder personlige- og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse skaber trygge rammer for børnene og de unge, samt har fokus på børnenes og de unges retssikkerhed.

Andelen af fastansatte uden pædagogisk-, eller socialfaglig grunduddannelse vurderes høj, men flere af disse medarbejdere har relevant erfaring og relevante korte kurser. Tilbuddet er netop gået i gang med at tilbyde fastansatte medarbejdere uden relevant uddannelse, uddannelsesforløb på akademi niveau i socialt arbejde, hvilket socialtilsynet vurderer vil være med til at sikre viden og fastholdelse af medarbejdere.

Socialtilsynet er oplyst om, at en medarbejder har en pædagogisk/sundhedsfaglig uddannelse fra Italien. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til, at få uddannelsen niveau vurderet, såfremt den skal indgå i andelen af uddannet personale.

Socialtilsyn Midt vurderer, at det er afspejlet i samspillet med børnene og de unge, at medarbejderne har og gør brug af relevante kompetencer i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag samt valgte faglige tilgange og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmelse opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at følgende fælles kurser er afholdt for det faste personale siden sidste tilsyn:
 - 2 dages kursus i Sorg & Traumer ved Psykolog.
 - 3 dages kursus i personlighedsforstyrrelser ved Psykolog. At arbejdet med den tredelte hjerne (neuroaffektiv udviklingspsykologi)
 - 3 dages kursus i unge med seksuelt bekymrende adfærd
 - Dagskursus i Magtanvendelse
 - Dagskursus i Omsorgssvigt og spiseforstyrrelse

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det:

- 3 medarbejdere ansat på henholdsvis 37, 20 og 12 timer er uddannede pædagoger med erfaring og kortere relevante kurser.
- 1 medarbejder ansat på 37 timer er uddannet pædagogisk assistent
- 1 medarbejder ansat på 37 timer er oplyst at have en pædagogisk/sundhedsfaglig uddannelse fra Italien
- 7 medarbejdere ansat på hver 37 timer er medhjælpere, hvor der ved flere oplyses at være erfarings-baggrunde fra tidl. jobs, samt korte relevante kurser.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at der i tilbuddet er tilknyttet 5 vikarer.

- Samtlige 5 vikarer har ikke pædagogisk uddannelse, udover 1 som er familieplejer. 3 ud af de 5 vikarer har mere end 3 års erfaring som vikarer i tilbuddet. 1 vikar er nystartet, som vikar i nattetimer, og 1 vikar har under et års erfaring som vikar på Korning.
- Ledere og medarbejdere fortæller, at 3 medhjælpere har påbegyndt akademiuddannelse i socialt arbejde.
- Medarbejdere og ledelse fortæller at opleve at de har de nødvendige kompetencer og i tilfælde hvor der opstår tvivl eller mangler, søger de viden og kurser.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på nedenstående, som påvirker scoren i nedadgående retning:

- Andelen af fastansatte uden en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse udgør en overvejende del af de borgerrettede timer i tilbuddet.
- Det fremgår af dokument, at kompetenceudvikling har været afholdt for de fastansatte medarbejdere, hvor der i dokumentationen over vikarer ikke fremgår kurser i forhold til tilbuddets valgte tilgange og metoder.
- Det fremgår af dokumentation, at tilbuddets 5 vikarer ikke har pædagogisk eller socialfaglig uddannelse, ud over at 1 har uddannelse som familieplejer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse fortæller, at de unge søger medarbejderne,
- at medarbejderne mødes med knus,
- at de unge ringer og skriver til medarbejderne og fortæller om både godt og mindre godt,
- at de unge deltager i fællesarealerne og de aktiviteter som medarbejderne byder til, og inviterer medarbejderne på værelserne mv.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Korning's indretning, faciliteter, omgivelser og stand understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives og oplever tryghed i de fysiske rammer, hvor der vurderes at være plads for både privatliv, fællesskaber og venner og familie på besøg.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Korning tilbyder særlige aktivitetsmuligheder som swimmingpool, multibane, dyrehold m.m som også gør det attraktiv for børnene og de unge at have venner med hjem på besøg.

Det vurderes, at tilbuddet i sin helhed er hjemligt og hyggeligt indrettet, og at børnenes/de unges værelser er personligt indrettet afhængigt af interesser og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Kornings fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel og den pædagogiske indsats.

Samtlige børn/unge har eget værelse, som er personligt indrettet efter egen stil og interesser, og der er mulighed for privatliv. Pladserne er placeret i fire bo-områder med bade og toiletter. De 2 etværelseslejligheder godkendt til unge i alderen 15-25 år, er beliggende på separat førstesal, med egen indgang fra bryggers. De øvrige pladser er godkendt til børn og unge i alderen 7-17 år med mulighed for efterværn.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har det nødvendige fokus på fordeling af pladser under hensyn til alder, tryghed og sikkerhed. Børnene/de unge har mulighed for at have gæster på egne værelser eller på tilbuddets gæsteværelse.

De fysiske rammer fremstår lyse og velholdte, og tilbuddet fremstår i sin helhed både hjemligt og hyggeligt indrettet. Der er mange aktivitetsmuligheder for børnene/de unge ude så vel som inde, hvilke socialtilsynet vurderer også gør det attraktiv for børnene og de unge at have venner med hjem på besøg. Fællesarealerne indbyder til socialt samvær. Der er flere stuer og opholdsrum, så de unge kan mødes i mindre grupper efter behov. Tilbuddet har 2 katte, som der er plads til i de fysiske rammer.

Ansøgning om ændring af godkendelsen.

Tilbuddet har d. 9.5 2023 søgt om ændring af den fysiske ramme, med ønske om at ombygge et uudnyttet loft i mellembygningen til 2 stk. etværelses lejligheder med mindre køkkenafdeling i forbindelse med stue/soverum, eget bad og toilet. En trappe fra bryggerset skal føre op til de 2 lejligheder. De 2 pladser ønskes fleksible mellem efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3. og Lov om social service § 107. Samtidig ønsker tilbuddet at nedlægge 1 fleksibel plads, således de i alt er godkendt til 12 pladser, hvoraf de 2 nyopførte etværelses lejligheder kan anvendes som fleksible pladser for unge i alderen 15 til 25 år.

Den fysiske ramme er besigtiget d. 14. 2 2024 og er vurderet egnet til formålet. Tilbuddets ledelse er informeret om, at de på Tilbudsportalen skal uploade tilladelser fra andre myndigheder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse oplyser ved tilsynet at de unge trives rigtig godt i de fysiske rammer. Dette ser de ved, at de unge har lyst til at opholde sig i tilbuddet og de bruger de forskellige aktivitetsmuligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og ledelse fortæller ved tilsynet, at de oplever de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov, og understøtter den pædagogiske indsats.
- Ved rundvisning på tilsynsdagen fremstår de fysiske rammer, ude som inde lyse og velholdte.
- Der er god plads i fællesarealerne.
- Der er vaskerum med vaske-, tørre faciliteter, 2 køkkener og 2 større stuer.
- Værelserne er store og lyse, og er placeret i 4 bo-områder med dertil bade og toiletter. De 2 nye etværelseslejligheder er placeret på separat førstesal med egen indgang fra bryggers. De 2 lejligheder er godkendt til unge i alderen 15-25 år. Ledelsen fortæller, at de øvrige pladser fordeles under hensyn til alder.
- Der er forskellige aktivitetsmuligheder både inde og ude. Herunder mindre fitness-rum, multirum med forskellige bordspil, rum med forskellige reptiler og pattedyr, sofagrupper til hygge og filmfremvisning, køkken og spiseområder. Udendørs er der swimmingpool, shelter og bålplads, anlagt sø, cykel/scooter-værksted, hyggekrege med grill og drivhus.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Ved rundvisning i de fysiske rammer på tilsynsdagen, er etværelseslejlighederne vist frem og bar præg af personlig indretning. Fællesarealer ses indrettet som et almindeligt hjem.
- Ledelse fortæller at de unge, indretter værelserne efter eget ønske, og de har også indflydelse på indretningen af fællesarealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig og samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 inkl. udvidelse af tilbuddets pladser til 12 godkendte pladser og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af, at tilbuddets økonomi er bæredygtig:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 47 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 2,5 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 93.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 23,0 % som følge af en højere belægning og en takststigning på 12 %, der fortrinsvis kan henføres til indførsel af nattevagtsordning. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 21,9 %
- En omsætning på ca. 11,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 291 tkr.
- At ca. 64,7 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 9 % højere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev 16 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1,0 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 1,6 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på 109 tkr. en egenkapital på ca. 1,8 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 71% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 70,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Bestyrelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ved tilsynet har der været deltagelse af bestyrelse, overordnet leder, afdelingsleder og 2 medarbejdere.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Ved tilsynet er der observeret på omtale af borgere samt de fysiske rammers fremtræden.